



Algemene voorwaarden

Hieronder staat informatie met betrekking tot mijn praktijkvoering. Deze informatie is bedoeld om eventuele misverstanden te voorkomen.

Behandeling

- Ik werk volgens de richtlijnen van de beroepsvereniging NVKH en ben geregistreerd bij de RBCZ.
- De stichting RBCZ is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren van de complementaire en alternatieve geneeswijzen (artsen en therapeuten op HBO-niveau) certificeert en registreert.
- RBCZ behartigt de algemene belangen van de aangesloten beroepsbeoefenaren van de complementaire en alternatieve geneeswijzen en is een onafhankelijke intermediair tussen beroepsorganisaties, de zorgverzekeraars en cliënten.
- Van elke patiënt bewaar ik een dossier dat bestaat uit een patiëntenkaart, aantekeningen van de consulten, analyse van de consulten, facturen, correspondentie en voorschriften (voor zo ver van toepassing). Indien gewenst kan een patiënt een kopie van het eigen dossier opvragen (uitgezonderd de analyses).
- Geneesmiddelvoorschriften zijn een advies op basis van, van de door u aan mij verstrekte, informatie. Inname van het geneesmiddel is uw eigen vrije keuze.
- Het stopzetten of afwijken van de reguliere behandeling valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de patiënt en kan men het beste in overleg met de reguliere behandelaar laten plaatsvinden. In principe raad ik niet aan om deze behandelingen te stoppen.
- De dossiers worden volgens de richtlijnen van de AVG en het beroepsgeheim behandeld.

Betaling facturen en onkosten

- De betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden. Dit kan contant of via overboeking.
- U dient de facturen in eerste instantie aan mij te voldoen. Achteraf kunt u de kosten declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Afspraken die niet 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden volledig in rekening gebracht.
- Bij betalingsproblemen zal in eerste instantie door mij twee schriftelijke herinneringen worden verstuurd. Mogelijk is er telefonisch contact. Indien het openstaande bedrag dan niet voldaan is dan draag ik de openstaande facturen over aan een incassoservice. De kosten voor een eventuele incassoprocedure zijn voor rekening van de patiënt.

Centrum voor Klassieke Homeopathie

Josine Rusche

Klachtenprocedure

- Indien u problemen heeft met mij, de behandeling of een ander aspect dan stel ik het op prijs indien u dit kenbaar maakt zodat hierover gesproken kan worden.
- Als het niet lukt om een oplossing voor de problemen te vinden dan is er een mogelijkheid om een klacht in te dienen bij Expertise Centrum Quasir.
- Deze valt onder de Stichting Zorggeschil en is een erkende geschilleninstantie voor Zorg en Welzijn waarin vier zorgpartijen hun krachten hebben gebundeld.
- <https://www.quasir.nl/>
- <https://www.zorggeschil.nl/>

Website

- De op de website vermelde tekst mag niet zonder toestemming van mij door derden worden gebruikt of gekopieerd.

Email

- Indien het vermoeden bestaat dat een ontvangen e-mail niet aan u gericht is of niet van mij afkomstig is, neem dan contact met mij op.
- Mijn computerapparatuur en website worden regelmatig gescand op virussen en andere ongewenste software en is tevens voorzien van allerlei maatregelen om virussen te voorkomen. Desondanks is het mogelijk dat er een virus bij e-mail zit of op de website terecht gekomen is.